

La empresa **TECNI-K (SUMINISTROS TÉCNICOS CALDENSES, S.L.)** posee una amplia experiencia en el **mecanizado y reparación de productos industriales** de toda índole, así como el **suministro de productos de sellado industrial**.

Desde la Dirección de la empresa, con el objetivo de alcanzar el más alto nivel de calidad de los servicios y productos ofrecidos, nos hemos comprometido con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma *UNE EN ISO 9001:2015*.

Este compromiso de la empresa con la calidad se plasma en la definición de los principios y objetivos que rigen nuestra actividad:

- ✓ Asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo un servicio de calidad que cumpla en todo momento con sus expectativas.
- ✓ Proporcionar unos recursos humanos altamente cualificados para los trabajos realizados y unos medios materiales adecuados para el desarrollo de nuestras actividades.
- ✓ Sistematizar los procesos y las metodologías de trabajo con el objetivo de alcanzar una continuidad en la calidad del servicio ofrecido.
- ✓ Promover la mejora continua de la calidad, implantándola como un objetivo permanente de la empresa.
- ✓ Implantar las medidas correctivas necesarias para la prevención y la eliminación de las causas de no conformidades que puedan suscitarse.

A fin de poder alcanzar estos objetivos, la Dirección de la empresa requiere la participación y el compromiso de todos los integrantes de la organización con la responsabilidad que le corresponda según su puesto, para lo que pone en su conocimiento la presente Política de Calidad. Además, se pone a disposición de toda persona o entidad interesada, procediendo a su revisión y actualización periódica para su continua adecuación.

En Caldas de Reis, a 1 de abril de 2021

La Dirección de **TECNI-K**

